

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präambel

Betreiberin der Coaching- und Beratungseinrichtung (nachfolgend „Plattform“) ist das amerikanische Unternehmen Free Spirit Mentoring LLC, vertreten durch Ines Maigatter-Weber, geschäftsansässig 111 NE 1st Street 8th Floor, 33132 Miami, USA, Tel.:+1 (904)257-8089 E-Mail: ines@free-spirit-mentoring.com (nachfolgend auch Auftragnehmerin genannt). Das Einzelunternehmen ist eine eigenständige Mentorin, die in den folgenden Bereichen tätig ist: Coaching, Mentoring, Supervision, Beratung, Teamcoaching, Seminar- und Workshoptätigkeiten. Das Erlernen und Verstehen der eigenen Energiekommunikation ist das Ziel. Die Auftragnehmerin führt für den Kunden (nachfolgend auch Auftraggeber genannt), auf Wunsch ein Energie- und Seelenreading oder ein Programm durch, das dem Kunden in gewissen Lebens- und Business Bereichen mehr Klarheit bringen kann. Welche Entscheidungen der Kunde letztendlich trifft und ob er die verschiedenen Ansätze umsetzt, ist sein freier Wille und liegt zu keinem Zeitpunkt in meiner Verantwortung. Die Auftragnehmerin weist in diesem Zusammenhang darauf hin, dass das EnergyTalk Reading oder die verschiedenen Programme ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Ebenso liegt das Handeln, nach und während den Programmen und/ oder Readings einzig und alleine beim Kunden und nicht in der Verantwortung der Auftragnehmerin. Jeder Kunde trägt die alleinige und volle Verantwortung für sich innerhalb und außerhalb der Readings und der Programme. Der Kunde erkennt an, dass er während des gesamten Prozesses, sowohl während der einzelnen Programme und Readings als auch während der Zeit zwischen den einzelnen Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich ist, sowohl für seine körperliche, psychische und geistige Gesundheit und sämtlichen Handlungen im privaten und beruflichen Bereich. Der Kunde erkennt an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die im Rahmen der Readings und Programme von ihm unternommen werden, nur in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen.

Jegliche Readings und Programme sind keine Therapien. Ich stelle keine Diagnosen. Ein Reading oder Programm ersetzt keinen Arzt, Heilpraktiker oder Medikamente. Jeder Klient übernimmt die volle Selbstverantwortung für sich.

• 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln abschließend das Verhältnis zwischen der Auftragnehmerin und dem Auftraggeber. Alle Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

(2) Auftraggebern und deren Mitarbeiter (auch Teilnehmer genannt) im Sinne dieser AGB können sowohl Verbraucher*innen als auch Unternehmer und öffentliche Einrichtungen sein. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

- **2 Vertragsgegenstand und Vertragsschluss**

(1) Die Auftragnehmerin erbringt für den Auftraggeber folgende Dienstleistungen:

Fachliche Weiterbildung und persönliche Weiterentwicklung im Rahmen von Coaching-, Trainings-, Weiterbildungs- und Beratungsprozessen in Form von Einzel-, oder Gruppenleistungen in deutscher Sprache.

(2) Die Durchführung der Dienstleistungen obliegt allein der Auftragnehmerin.

(3) Die Auftragnehmerin plant, organisiert und führt Coaching-, Trainings-, Weiterbildungs- und Beratungsprozesse durch, welche auf der Onlineplattform beworben werden.

(4) Der Kunde bucht über den Onlineshop auf der Website das entsprechende Angebot.

(5) Die Auftragnehmerin erbringt die Leistungen in eigener Verantwortung und mit eigenen Betriebsmitteln. Dabei hat sie die Interessen des Auftraggebers zu wahren.

(6) Nimmt im Auftrag eines Auftraggebers ein Mitarbeiter an einem Coaching oder einer anderen, die Vertraulichkeit erfordernden Veranstaltung teil, so erhält der Auftraggeber allgemeine Informationen über den Erfolg der Maßnahme. In keinem Fall werden irgendwelche vertraulichen Angaben, die während des Coachings o.ä. gemacht wurden, an den Auftraggeber weitergeleitet.

- **3 Preise und Bezahlung**

(1) Die Auftragnehmerin stellt dem Auftraggeber eine schriftliche Rechnung über den vereinbarten Honorarsatz. Alle Preise verstehen sich in EUR ohne Umsatzsteuer, da sich das Unternehmen in Miami/ USA befindet.

(2) Die Begleichung der Rechnungen stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Visa, Mastercard, Amex, Sofortüberweisung, Banküberweisung und Ratenkauf. Die Zahlungen werden über den externen Anbieter Stripe abgewickelt.

(3) Sollten Leistungen innerhalb von 14 Tagen online gebucht und auch erbracht oder begonnen werden, erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden und verlangt, dass die Leistungen vor Ende der Widerrufsfrist erbracht oder begonnen werden. Er verliert in diesem Fall sein Widerrufsrecht, das bei sogenannten digitalen Produkten üblich ist.

(4) Der Auftraggeber hat keinen Anspruch auf Kostenrückerstattung von Krankenkassen, der Beihilfe oder anderen Kostenträgern.

- **4 Stornobedingungen**

(1) Wenn der Auftraggeber einen fest vereinbarten Termin innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin verschiebt oder absagt, entstehen Ausfallkosten in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars für diesen Termin.

(2) Bei einer Absage innerhalb von 8 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen entstehen Ausfallkosten in Höhe von 75 % des vereinbarten Honorars für diesen Termin.

(3) Für Veranstaltungen mit einer Dauer von 4 oder mehr Stunden (z.B. Workshops und Trainings) gelten die folgenden Stornobedingungen:

- 15-30 Tage vor dem vereinbarten Termin – 50% des vereinbarten Honorars
- 8 -14 Tage vor dem vereinbarten Termin – 75% des vereinbarten Honorars
- 0-7 Tag vor dem vereinbarten Termin – 100% des vereinbarten Honorars

(4) In dringenden Angelegenheiten / aus wichtigem Grund behält sich die Auftragnehmerin vor, Termine auch kurzfristig abzusagen, zu verlegen oder vom Vertrag zurückzutreten. Dem Auftraggeber entstehen in diesem Fall keine Kosten für den entfallenen Termin. Der Auftraggeber kann keinerlei Entschädigung o.a. Ersatzleistungen einfordern.

• 5 Widerrufsrecht

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die Auftragnehmerin nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) geregelt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kontaktdaten siehe oben Präambel) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Auftragnehmerin mit der Ausführung der Leistung (z.B. Einzelabruf/ Download/ zeitnaher Beginn in weniger als 14 Tagen) mit ausdrücklicher Zustimmung bzw. auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers hin vor Ende der Widerrufsfrist begonnen oder der Auftraggeber dies selbst veranlasst hat.

Ende der Widerrufsbelehrung

(2) Auf Fernabsatzverträge zwischen der Auftragnehmerin und Verbrauchern, die unter § 312g Abs. 2 oder Abs. 3 BGB fallen, finden die Vorschriften über das Widerrufsrecht grundsätzlich keine Anwendung.

(3) Über das Muster-Widerrufsformular informiert die Auftragnehmerin nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An [Free Spirit Mentoring, Ines Maigatter-Weber, 111 NE 1st Street 8th Floor, 33132 Miami, USA, +1 (904)257-8089, E-Mail: ines@free-spirit-mentoring.com]:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden

Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

- **6 Urheberrecht**

(1) Alle Inhalte, die von der Auftragnehmerin veröffentlicht werden, sind geschützte Inhalte. Die Nutzung der Inhalte ist ausschließlich zu eigenen Zwecken zulässig. Eine Weitergabe von Materialien an Dritte ist untersagt, unabhängig von Zweck und Art der Weitergabe.

(2) Eine darüberhinausgehende Nutzung bzw. Verwertung oder Veränderung der urheberrechtlich geschützten Schulungsmaterialien insbesondere durch Vervielfältigung, Verbreitung, Digitalisierung, Speicherung, gleich auf welchem Trägermedium und in welcher technischen Ausgestaltung, z.B. in Inter- oder Intranets, ist unzulässig.

- **7 Gewährleistung und Haftung**

(1) Bei etwaigen Gewährleistungsansprüchen gelten die gesetzlichen Vorschriften

(2) Ansprüche des Auftraggebers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Auftraggebers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von der Auftragnehmerin, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(3) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Auftragnehmerin nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Auftraggebers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(4) Die Leistungen ersetzen keine ärztliche Betreuung. Bei bestehenden oder aufkommenden Beschwerden mit Krankheitswert ist der Auftraggeber selbst aufgefordert, sich eigenverantwortlich in die Behandlung eines Arztes zu begeben. Vor dem Coaching sollten mögliche Ursachen von Problematiken und Beschwerden ärztlich ausgeschlossen worden sein.

(5) Die Plattform kann Links zu Webseiten Dritter enthalten, welche anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen unterliegen. Diese Links stellen keine Empfehlung dar. Die Auftragnehmerin haftet nicht für die angebotenen Inhalte, Produkte und Dienstleistungen sowie die Richtigkeit und Erreichbarkeit der Website Dritter.

- **8 Sonstiges, Datenschutz, Änderungsvorbehalt**

(1) Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung der Leistungen werden selbstverständlich nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO verarbeitet. Weitere Informationen sind in unseren Datenschutzhinweisen enthalten, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <https://free-spirit-mentoring.com>.

(2) Die Auftragnehmerin ist berechtigt, diese AGB in einem Umfang, der dem Auftraggebern zumutbar ist, einseitig zu ändern, soweit dies sachlich gerechtfertigt ist, zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über die beabsichtigten Änderungen wird die Auftragnehmerin den Auftraggebern schriftlich, per E-Mail rechtzeitig informieren. Soweit der Auftraggeber nicht binnen vier Wochen nach Zugang schriftlich oder per E-Mail-Widerspruch erhebt, sind diese Änderungen – sofern sie keine wesentlichen Vertragspflichten berühren – vereinbart und damit Vertragsinhalt. Über das Widerspruchsrecht sowie über die Rechtsfolgen des Fristablaufs wird die Auftragnehmerin in der Benachrichtigung hinweisen.

- **10 Schlussbestimmungen Rechtsordnung, Gerichtsstand**

(1) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

(3) Bei Auftraggebern, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Auftraggeber seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(4) Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis richtet sich, wenn der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand nach dem Sitz von der Auftragnehmerin in Miami USA.

(5) Der Vertragstext kann hier <https://free-spirit-mentoring.com> (PDF-Version) heruntergeladen und gespeichert werden.